
共感を加速させる臨場感



salon & school

Nail Shri

[HTTP://NAILSHRI.COM/](http://nailshri.com/)

Contents

- 01. 共感とは何か？
- 02. 信頼を得るために必要な事
- 03. 臨場感のある文章に変えるKSKK法



1：共感とは何か？



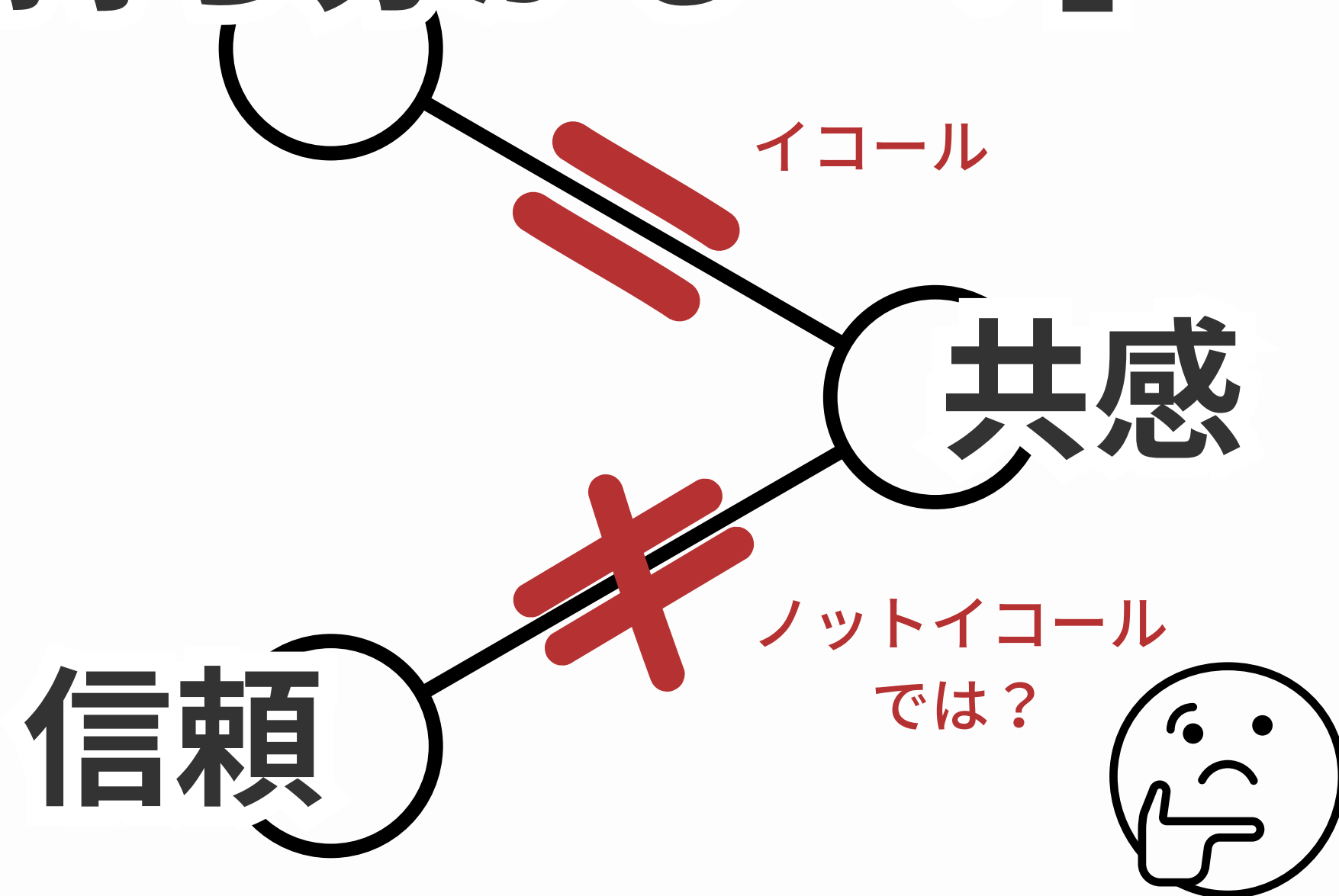
ご予約をいただくには信頼が必要！



「その気持ち分かる～！」 = 共感



「その気持ち分かる～！」





背後の視点・想い
深い感情の共感



信頼

2：信頼を得るために必要なこと

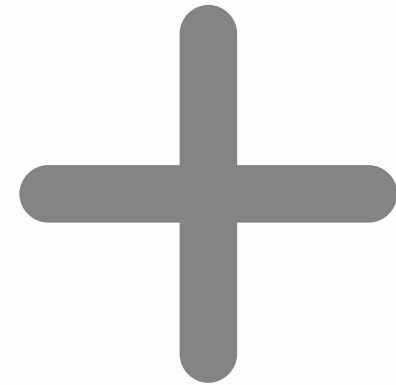


深い感情までの共感
＝ 実際に場面にいるような感覚



臨場感！

文章に臨場感を盛り込む

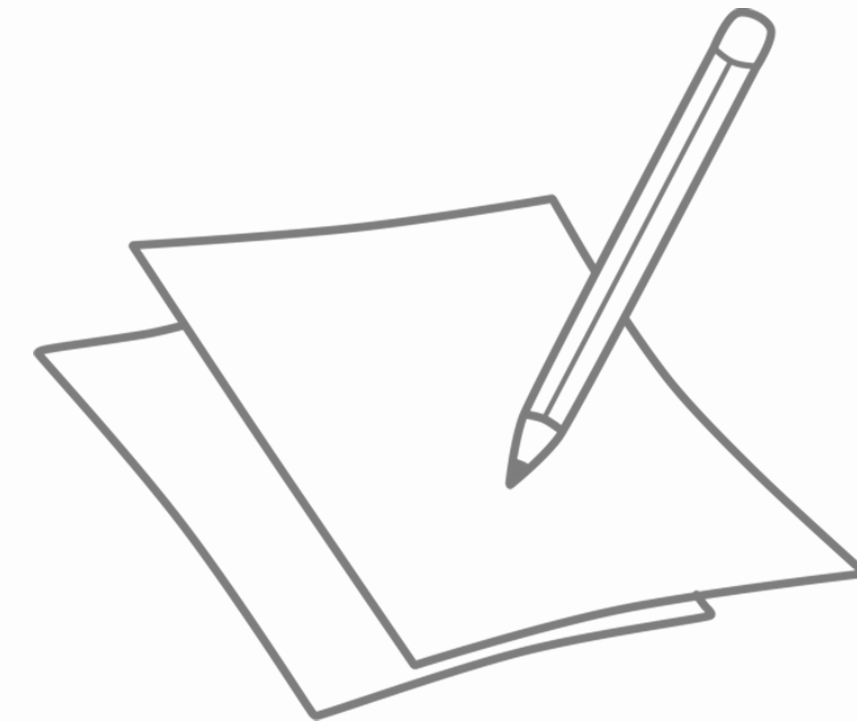


共感を生み、信用と安心感を提供

3：臨場感のある文章に変える KSKK法



KSKK法



K = **感**情 : どう感じたか？

S = **思**考 : 何を思ったか？

K = **行**動 : どんな行動を起こしたか？

K = **会**話 : どんな会話(話言葉)があったか？

ネイリストになるためにネイルスクールに通った

KSKK法を使うと・・・

私は友人から

「**素敵なネイルをしてくれてありがとう！**」(会話)

と言われ、**とても嬉しく幸せな気持ちになった。**(感情)

こんな風に、**たくさんの人に喜ばれるネイリストになりたい思い**(思考)

ネイルスクールに通った。(行動)

Output

自己紹介文を見直し臨場感を
KSKK法で足してみよう！

THANKS!

